



CONDICIONS DE COMPRA ONLINE

El procediment de compra online dels serveis de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú, estarà subjecte a les següents previsions:

- El procés de compra online li permetrà definir el tipus de servei, quantitat d'entrades i lloc de la prestació de l'espectacle.
- El servei està reservat únicament i exclusivament a majors d'edat.
- L'usuari tindrà dret a rebre aquells serveis que hagi comprat dins dels terminis i condicions contractats, que estiguin disponibles en el moment de compra i subjectes a disponibilitat de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú.
- En el cas que no hi hagi finalitzat correctament el procés de compra, pot ficar-se en contacte amb l'Ajuntament de Vilanova a l'adreça escenavilanova@vilanova.cat, sempre que sigui possible.
- Només són vàlids els preus publicats al portal en el moment de la consulta o compra en línia. Els preus vàlids dels serveis oferts són els corresponents a la valor en euros (€). En cas que li sigui aplicable, li recomanem que revisi l'import real de la seva compra en la seva moneda en el moment previ a la compra a l'existir oscil·lacions en el canvi de divises al llarg de el temps.
- L'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú es reserva el dret de modificar aquestes tarifes sense previ avís.
- En el moment de realitzar la compra cal presentar una targeta de crèdit, moment en què se li redirigirà a una passarel·la de pagament externa per a procedir al pagament de la compra. L'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú no recollirà ni tractarà en cap moment les seves dades bancàries. La informació de la targeta de crèdit es comunica a les entitats bancàries a través d'un servidor segur i comunicacions segures. Aquesta informació té un tractament de seguretat i confidencialitat similar a el de les teves dades.
- Un cop efectuada la compra es carregarà la totalitat de l'import en aquesta targeta de crèdit o Paypal, sent una compra no cancel·lable ni reemborsable, excepte que hi hagi un error o defecte en el servei.
- Un cop finalitzat el procés de compra rebrà un correu electrònic de confirmació de la mateixa. En aquest correu es detallarà el codi identificador de compra, incloent els detalls de la mateixa.
- Els impostos i taxes aplicables seran les vigents a Espanya en el moment del pagament o de la prestació de servei.
- Cada codi de barres és únic i permet un únic accés. L'Ajuntament de Via no garanteix la seva autenticitat si no ha estat adquirida als punts oficials de venda.
- Tota entrada esmenada, trencada, sospitosa de falsificació o adquirida il·lícitament autoritzarà a l'Organització a privar l'accés al seu portador.
- En el cas d'haver aplicat un descompte a la compra de l'entrada, l'Organització requerirà l'acreditació del mateix per poder accedir al recinte.
- Una vegada adquirida l'entrada no serà canviada, ni el seu import retornat, excepte per cancel·lació de l'esdeveniment. En aquest cas, l'Organització es compromet a la devolució de l'import d'aquesta entrada.
- Es prohibeix filmar o enregistrar aquest espectacle.
- Igualment, és prohibit l'ús del flash, així com l'entrada al recinte amb qualsevol objecte o producte que l'Organització consideri perillós.
- El portador autoritza a l'Organització a efectuar, d'acord amb la Llei, les revisions o registres de persona i tinences per tal de verificar que es compleixin les condicions de seguretat.
- No es permet entrar a la sala un cop començat l'espectacle, fins a la mitja part si n'hi hagués. Cal conservar aquesta entrada fins a la sortida del recinte.
- L'Organització es reserva el dret de modificar el programa de l'espectacle.